

LED-CSEREPROGRAM

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Összegyűjtöttük a leggyakrabban felmerülő kérdéseket az otthoni led izzók cseréjével kapcsolatban.

- **Egy e-mail címmel többször is tudok regisztrálni?**

Igen. A regisztrálás villanyszámlához kötött. Így, ha valakinek van több fogyasztási helye az egyes villanyszámlákhoz kapcsolódóan külön-külön tud regisztrálni. Sőt, ha valakinek nincs e-mail címe az is tud regisztrálni ismerőse, családtagja e-mail címével.

- **Szerződés lapon a SZERZŐDŐ ADATAI kire vonatkoznak?**

A villanyszámlán szereplő felhasználó adatait kérjük megadni, mert vele történik a szerződéskötés.

- **A villanyszámlán lévő címen kell laknom a programban való részvételhez?**

Nem. Így a lakcímkártyán lévő címnek sem kell megegyeznie a villanyszámlán lévő címmel.

- **Feltöltős mérőórám van, igényelhetem-e a LED-eket?**

Igen. Regisztráláskor a villanyszámla helyett kérjük tölts fel két egymást követő feltöltést igazoló dokumentumokat, és időszaknak adja meg a két igazolás dátumát, fogyasztásnak az első igazoláson szereplő mennyiséget kWh-ban.

- **Miért kell villanyszámlát is feltölteni?**

A villanyszámlán lévő fogyasztás alapján a LEDCSERE alkalmazás meghatározza a megtakarítás maximális mennyiségét. Másrészt a villanyszámlához tartozó fogyasztási hely az az ingatlan, amire a regisztráció során igényelt ledcsere vonatkozik. Emiatt a LEDCSERE alkalmazás egy fogyasztási helyhez egy regisztrációt enged meg.

- **Miért kell az igazolványokat is feltölteni?**

Az igazolványok a villanyszámlán lévő személyt igazolják, és a szerződéskötéshez szükségesek. A természetes személy adatainak kezelése és tárolása, valamint azok feldolgozása szükségszerű része a programnak, mivel azok nélkül a jelentkező azonosítását nem lehet elvégezni.

- **Társasházban lakom, milyen címet adjak meg?**

A villanyszámlán lévő címet adja meg, amely a felhasználási hely címe. Ha nem tartalmazza az albetét címét, kérjük egészítse ki azzal (pl. lépcsőház, emelet, lakás száma a társasházban).

- **Milyen LED típusokat tudok választani?**

A LEDCSERE alkalmazás Fényforrások lapján feltüntetett LED típusok közül tud választani. Mindegyik típus minőségi termék a piacon legalább 2 év garanciával.

- **Mennyi LED fényforrást tudok választani?**

A villanyszámla alapján adódó egyéves fogyasztás mennyiségéből határozza meg a LEDCSERE alkalmazás a kiválasztható LED-ek együttes teljesítményének maximumát. Ha ennél több LED-et választ értesítés jelenik meg a jelentkezés véglegesítésekor és módosíthatja a LED-ek megadását.

- **A regisztrálás véglegesítése után mit tegyek?**

Sikeres regisztráció után a LEDCSERE alkalmazás értesítést küld a regisztrációról a megadott e-mail címre. Kérjük az e-mailben szereplő linkre kattintva erősítse meg a regisztrációt.

- **Mi történik a regisztrálás megerősítése után?**

A regisztrálás során megadott adatoka, valamint a feltöltött dokumentumokat ellenőrzik. Sikeres ellenőrzés után a LEDCSERE alkalmazás megküldi Önnek a szerződést a regisztráláskor megadott e-mail címre. Az esetleges hiányosságokról értesítést küldenek. A szerződés a regisztrálások mennyiségétől függően készül el.

- **Aláírom az e-mailben megkapott szerződést?**

Nem szükséges sem aláírni, sem kinyomtatni.

- **Hol tudom átvenni a LED-eket?**

A regisztrálás véglegesítése oldalon tud választani a meglévő átvételi helyek közül.

- **Mikor tudom átvenni a LED-eket?**

Miután a kiválasztott átvételi ponton rendelkezésre állnak az igényelt LED-ek a LEDCSERE alkalmazás értesíteni fogja Önt az átvételi időpontokról.

Amennyiben nem kapott választ a felmerült kérdésére úgy további információkat talál a <https://www.ledcsere.hu/faq> linken.